

Оплата и возврат SaaS-подписки Broniq

Дата вступления в силу: 23 июня 2026 года.

Исполнитель: ИП Дерябин Александр Александрович. ИНН 420543798996. ОГРНИП 326420500074251. Юридический адрес: г. Кемерово, пр. Кузнецкий, д. 40, кв. 37. Почтовый адрес: совпадает с юридическим адресом.

Настоящий документ применяется только к оплате подписки Broniq поставщиком и возвратам по такой подписке. Оплата подписки Broniq не является оплатой услуг, которые поставщик оказывает своим клиентам.

1. Что оплачивает поставщик

Поставщик оплачивает доступ к функциональности Broniq по выбранному тарифу: кабинету поставщика, календарю, публичной и приватной записи, услугам, ресурсам, сотрудникам, расписанию, клиентской базе, уведомлениям, тарифному плану и иным возможностям сервиса.

2. Способы оплаты

Доступные способы оплаты отображаются в личном кабинете Broniq и/или в счете на оплату.

Онлайн-оплата подписки Broniq может приниматься через ЮKassa. Конкретные доступные способы оплаты отображаются поставщику в интерфейсе оплаты или счете. Если онлайн-оплата временно недоступна для конкретного платежа, Broniq может предложить иной способ оплаты или управлять доступом к тарифу вручную.

3. Период подписки

Период подписки, стоимость, доступные функции и возможные пробные периоды указываются на странице тарифов Broniq, в интерфейсе сервиса или в счете на оплату.

4. Подтверждение оплаты и изменение тарифа

Тариф, период доступа и платные возможности изменяются после подтверждения оплаты Broniq. Возврат пользователя из ЮKassa или другого платежного интерфейса сам по себе не подтверждает оплату.

При онлайн-оплате подтверждение может поступить через уведомление оператора платежной системы, сверку статуса платежа или иную проверку Broniq. При оплате вне онлайн-платежного контура подтверждение выполняется Broniq вручную или иным способом, указанным в счете или интерфейсе сервиса.

5. Автопродление и автоматические списания

На дату вступления настоящего документа в силу Broniq не использует автоматическое списание денег за продление подписки. Продление, смена тарифа или новый платный период оформляются через новую заявку на оплату, новый платеж, счет или ручное действие Broniq.

Если Broniq запустит автопродление или автоматические списания, поставщик будет заранее проинформирован об этом в интерфейсе оплаты, а условия подключения, отключения и списания будут указаны до акцепта соответствующего платежного сценария.

6. Чеки и документы

При расчетах, для которых законодательство РФ требует кассовый чек, Broniq формирует и направляет электронный кассовый чек на адрес электронной почты или иной контакт, предоставленный поставщиком для оплаты, в порядке, предусмотренном законодательством РФ и настройками оператора платежной системы.

При необходимости Broniq также предоставляет иные расчетные документы, если они предусмотрены выбранным способом оплаты, тарифом, индивидуальными условиями или законодательством РФ.

7. Налоги и статус поставщика

Настоящий документ предназначен для расчетов с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами, применяющими налог на профессиональный доход, и иными лицами, законно оказывающими услуги своим клиентам, если иное прямо не указано в тарифе или индивидуальных условиях.

Поставщик самостоятельно отвечает за корректность своего налогового статуса, документов и расчетов со своими клиентами.

8. Оплата услуг поставщика его клиентами

Если поставщик принимает оплату от своих клиентов через собственную кассу, эквайринг, ЮKassa или иные способы вне платежного контура Broniq, такие платежи не являются платежами Broniq. Broniq не является продавцом услуг поставщика, не принимает клиентские платежи в пользу поставщика, не удерживает депозиты, не выполняет разделение платежей и не перечисляет выплаты поставщикам, если отдельный платежный сценарий прямо не предусматривает иное.

Условия оплаты, отмены, переноса, возврата и документы по услугам поставщика для его клиентов поставщик устанавливает самостоятельно.

9. Посреднические платежные сценарии

Положения о маркетплейсе, разделении платежей, безопасной сделке, выплатах поставщикам и иных посреднических платежных сценариях в настоящий документ не входят и подлежат отдельному регулированию после запуска соответствующей модели.

10. Основания возврата

Возврат может быть произведен:

- в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- при ошибочном списании;
- при повторном списании;
- при невозможности предоставления оплаченного доступа по вине Broniq, если это прямо подтверждено внутренней проверкой;
- в иных случаях, предусмотренных тарифом или индивидуальными условиями.

11. Не подлежит автоматическому возврату

Отмена продления, истечение подписки, смена тарифа или прекращение использования сервиса не означают автоматический возврат денежных средств.

Возврат не выполняется автоматически в кабинете поставщика. После одобрения обращения Broniq инициирует возврат через доступный платежный контур.

Для онлайн-платежей через ЮKassa стандартный способ возврата Broniq - полный возврат успешного платежа подписки. Если по закону, тарифу или индивидуальному решению Broniq требуется возврат части суммы, Broniq исполняет его способом, который доступен технически и допускается оператором платежной системы и применимым законодательством. При невозможности частичного возврата через исходный платежный контур Broniq согласует иной законный способ исполнения возврата.

При рассмотрении запроса Broniq учитывает применимое законодательство, условия тарифа, дату оплаты, фактически предоставленный доступ, объем уже оказанных услуг, причину обращения и техническую возможность возврата через оператора платежной системы.

Если возврат положен по закону, условия тарифа или настоящего документа не ограничивают права поставщика на такой возврат.

12. Как запросить возврат

Запрос направляется на support@broniq.pro с указанием:

- наименования поставщика;
- адреса электронной почты аккаунта в Broniq;
- названия организации в Broniq;
- даты и суммы платежа;

- номера счета, номера платежа или иного идентификатора оплаты, если он указан в кабинете, чеке, счете или письме от Broniq;
- причины возврата.

Если часть сведений недоступна поставщику, Broniq может запросить дополнительные данные, необходимые для проверки платежа и оформления возврата, включая ИНН или реквизиты плательщика.

13. Срок рассмотрения

Мы рассматриваем запрос на возврат в течение 10 рабочих дней с момента получения обращения и необходимых данных.

Если для рассмотрения запроса нужны дополнительные сведения, срок начинает исчисляться с момента их получения. Срок фактического зачисления денежных средств зависит от оператора платежной системы и банка плательщика.

Возврат осуществляется способом, который допускает оператор платежной системы и применимое законодательство. При оплате через ЮKassa возврат по исходному онлайн-платежу инициируется Broniq после одобрения запроса и с учетом технических ограничений платежного контура.

14. Поддержка по оплате и возвратам

По вопросам оплаты, документов и возвратов напишите на support@broniq.pro.