

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных Broniq

Дата вступления в силу: 23 июня 2026 года. Последнее обновление: 23 июня 2026 года.

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые ИП Дерябин Александр Александрович, ИНН 420543798996, ОГРНИП 326420500074251, адрес: г. Кемерово, пр. Кузнецкий, д. 40, кв. 37, email: support@broniq.pro (далее - Broniq, мы) получает при использовании сайта broniq.pro, сервисов Broniq, форм заявок, страниц регистрации, публичных и частных страниц записи, личных кабинетов, уведомлений и иных интерфейсов платформы.

Мы обрабатываем персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

1. Кто является оператором

Оператор персональных данных для собственных целей Broniq: ИП Дерябин Александр Александрович.

Реквизиты оператора:

- ИНН: 420543798996;
- ОГРНИП: 326420500074251;
- адрес: г. Кемерово, пр. Кузнецкий, д. 40, кв. 37;
- почтовый адрес: совпадает с юридическим адресом;
- сайт: broniq.pro;
- email поддержки: support@broniq.pro;
- email по вопросам персональных данных: privacy@broniq.pro;
- email по юридическим вопросам: legal@broniq.pro;
- Telegram поддержки: @broniqpro_support_bot;
- телефон: +79132864266;
- ответственный контакт по персональным данным: Дерябин Александр Александрович.

2. Роли Broniq и поставщика услуг

Broniq может выступать в разных ролях в зависимости от сценария.

1. Broniq как оператор персональных данных - когда мы обрабатываем данные для собственных целей Broniq:

- работа сайта и лендингов;
- обработка заявок, демо и обратной связи;
- регистрация и сопровождение аккаунтов поставщиков;
- создание организаций и управление SaaS-подпиской Broniq;
- поддержка, безопасность, журналирование, аналитика сайта после согласия;
- юридически значимые коммуникации, договоры, тарифы и оплата SaaS-подписки.

2. Broniq как лицо, осуществляющее обработку по поручению поставщика услуг - когда поставщик использует Broniq как SaaS-систему для ведения расписания, онлайн-записи, клиентской базы и уведомлений своим клиентам. В таком сценарии поставщик услуг обычно определяет основные цели и условия обработки данных своих клиентов, а Broniq предоставляет техническую платформу и обрабатывает данные в объеме, необходимом для работы сервиса и исполнения договора с поставщиком.

3. Broniq как самостоятельный оператор для собственных целей платформы - даже если данные клиента поставщика обрабатываются по поручению поставщика, Broniq вправе самостоятельно обрабатывать данные, необходимые для безопасности, авторизации, управления доступом, журналов действий, предотвращения злоупотреблений, резервного копирования, восстановления, рассмотрения обращений субъектов и исполнения требований закона.

3. Категории субъектов персональных данных

Мы можем обрабатывать данные следующих лиц:

- посетителей сайта;
- потенциальных поставщиков, оставляющих заявки;
- зарегистрированных поставщиков и их представителей;
- сотрудников, администраторов и специалистов поставщиков;
- клиентов поставщиков, использующих публичные и private страницы записи, клиентский кабинет и уведомления;
- пользователей, обращающихся в поддержку;
- администраторов и представителей Broniq.

4. Какие данные мы обрабатываем

В зависимости от сценария Broniq может обрабатывать:

- фамилию, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- Telegram-аккаунт, идентификатор чата, браузерную подписку на push-уведомления или иной выбранный контактный канал;
- название организации, должность, ИНН, реквизиты и иные сведения о поставщике;
- логин, идентификатор аккаунта, данные авторизации и сведения о сессии;
- сведения о записи, услуге, расписании, специалисте, ресурсе, филиале, отмене или переносе;
- сведения о клиентской базе поставщика, если поставщик правомерно ведет ее через Broniq;
- сведения о выбранных настройках уведомлений, согласиях и отказах от сообщений;
- сведения о SaaS-подписке Broniq, счете, платеже, возврате и бухгалтерских документах;
- содержание сообщений, обращений, заявок, комментариев и переписки с поддержкой;
- технические данные: IP-адрес, user-agent, cookie-идентификаторы, данные о сессии, referrer, URL запроса, дата и время обращения к сервису;
- иные данные, которые пользователь, поставщик или клиент поставщика добровольно передает через формы, кабинет, страницы записи, сообщения или поддержку.

Мы не просим и не рекомендуем передавать через Broniq специальные категории персональных данных, биометрические данные, пароли, коды подтверждения, токены доступа, полные реквизиты банковских карт и лишние данные третьих лиц, если это прямо не требуется отдельным сценарием и отдельным документом.

5. Цели обработки

Broniq обрабатывает персональные данные для следующих целей:

- обработка входящих заявок, запросов на демо и обратную связь;
- регистрация, авторизация и администрирование аккаунтов;
- создание, настройка и сопровождение организаций поставщиков;
- предоставление доступа к кабинету поставщика и клиентским интерфейсам;
- организация онлайн-записи, подтверждение, отмена и перенос записей;
- ведение расписания, услуг, филиалов, ресурсов, специалистов и клиентской базы поставщика;
- направление сервисных уведомлений о записи, аккаунте, безопасности, поддержке, тарифе, оплате и работе платформы по каналам, которые пользователь подключил или разрешил;
- учет согласий и отказов, включая согласие на маркетинг Broniq и согласие клиента на сообщения поставщика, если такие согласия предоставлены;

- аналитика использования сайта и продукта, если пользователь дал согласие на соответствующие cookie-файлы и аналитические инструменты;
- обработка оплаты SaaS-подписки Broniq, счетов, чеков, возвратов и бухгалтерских документов;
- техподдержка, диагностика ошибок и улучшение стабильности сервиса;
- защита платформы, логирование событий, предотвращение злоупотреблений и расследование инцидентов;
- исполнение договоров, преддоговорных действий и обязанностей, предусмотренных законодательством РФ;
- защита прав Broniq, пользователей, поставщиков и клиентов поставщиков.

6. Правовые основания обработки

Мы обрабатываем персональные данные на одном или нескольких основаниях:

- согласие субъекта персональных данных;
- заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект или лицо, которого он представляет;
- действия до заключения договора по запросу субъекта;
- исполнение обязанностей, возложенных на Broniq законодательством;
- осуществление прав и законных интересов Broniq, пользователей, поставщиков или клиентов поставщиков, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта;
- поручение поставщика услуг как оператора персональных данных своих клиентов, когда Broniq обрабатывает данные по поручению поставщика.

Рекламные и маркетинговые сообщения направляются только при наличии отдельного согласия, если такое согласие требуется законом.

7. Cookies и аналитика

Сайт и сервисы Broniq используют cookie-файлы и схожие технологии. Часть из них необходима для работы сайта, безопасности, сохранения сессии и выбора пользователя по cookie-файлам. Остальные используются только после выбора пользователя в cookie-баннере, если применимо.

Выбор пользователя по cookies сохраняется собственным механизмом Broniq.

Для веб-аналитики Broniq использует Yandex Metrika при наличии согласия на аналитические cookie-файлы. Broniq не передает в Yandex Metrika пароли, коды подтверждения, токены доступа, платежные данные, содержимое записей, номера телефонов и адреса электронной почты клиентов как параметры аналитических событий.

Подробнее - в Политике cookies по адресу /cookies.

8. Маркетинговые сообщения

Маркетинговые сообщения Broniq о собственных продуктах, обновлениях, предложениях и материалах Broniq направляются только при наличии отдельного согласия на получение информационных и рекламных сообщений Broniq.

Рекламные и информационные сообщения поставщика услуг клиенту поставщика через Broniq направляются только при наличии отдельного согласия клиента на получение сообщений соответствующего поставщика, если такое согласие требуется законом.

Сервисные уведомления о записи, подтверждении контакта, аккаунте, безопасности, оплате, поддержке и работе платформы не считаются маркетинговыми, если они необходимы для работы сервиса, исполнения договора, безопасности или выполнения требований закона.

Пользователь самостоятельно выбирает, подключать ли отдельные каналы уведомлений, включая Telegram и браузерные push-уведомления, если такие каналы доступны в Broniq. Поставщик услуг может включать или отключать только свои сервисные уведомления по собственным услугам, записям и расписанию; такие настройки не дают поставщику доступа к техническим идентификаторам канала пользователя, если интерфейс Broniq прямо не показывает такие данные.

9. Кому мы передаем данные

Мы можем предоставить доступ к персональным данным:

- соответствующему поставщику услуг, если пользователь создает или подтверждает запись к такому поставщику через Broniq;
- хостинг-провайдеру Selectel;
- почтовым провайдерам Selectel SMTP и Yandex 360;
- Yandex Metrika при наличии согласия на соответствующие cookie-файлы и аналитические инструменты;
- оператору платежной системы ЮKassa в сценариях оплаты SaaS-подписки Broniq;
- Telegram, браузерам, платформам и провайдерам уведомлений, если пользователь выбрал или разрешил соответствующий канал;
- подрядчикам технической поддержки, безопасности, инфраструктуры и разработки, если это необходимо для работы Broniq;
- государственным органам - в случаях, предусмотренных законом.

Если интерфейс Broniq не показывает поставщику адрес электронной почты, номер телефона или иной контакт клиента, это не исключает техническую обработку такого контакта Broniq для подтверждения записи, доставки уведомлений, учета согласия или отказа.

Если пользователь подключает Telegram, браузерные push-уведомления или иной внешний канал, Broniq может обрабатывать и передавать технические идентификаторы такого канала только в объеме, необходимом для доставки уведомления, учета выбора пользователя, отказа от уведомлений, безопасности и диагностики доставки.

10. Локализация и трансграничная передача

По общему правилу Broniq стремится использовать инфраструктуру и базы данных, расположенные на территории Российской Федерации.

Telegram, браузерные push-уведомления и отдельные сервисы браузеров или платформ могут использовать инфраструктуру иностранных сервисов, провайдеров или платформ и приводить к трансграничной передаче персональных данных или технических идентификаторов, необходимых для доставки уведомлений.

Если пользователь выбирает Telegram, браузерные push-уведомления или иной внешний канал, Broniq передает минимально необходимый объем данных для доставки уведомлений: технический идентификатор канала, идентификатор чата, сведения о подписке на уведомления, зашифрованную полезную нагрузку уведомления или минимальное содержание уведомления, если это требуется для работы канала.

Broniq стремится не включать в такие уведомления лишние персональные данные, платежные данные, коды подтверждения, токены доступа, полные сведения о записи и иную информацию, не требующуюся для цели уведомления.

Если для отдельных функций используются иностранные сервисы, иностранные технические каналы или сервисы, которые могут приводить к трансграничной передаче персональных данных, такая передача осуществляется только при наличии правовых оснований, соблюдении требований локализации и выполнении необходимых уведомлений и иных действий со стороны оператора, предусмотренных законодательством РФ.

11. Сроки хранения

Мы храним персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки, договоры, закон и наши обязательства по безопасности, поддержке, бухгалтерскому и налоговому учету.

Конкретный срок зависит от категории данных, сценария использования, требований закона, договорных обязательств, настроек поставщика и необходимости защиты прав Broniq, пользователей, поставщиков и клиентов поставщиков.

После достижения целей обработки или получения отзыва согласия данные удаляются или обезличиваются, если у Broniq нет законных оснований продолжить хранение или обработку.

Данные в резервных копиях могут сохраняться до истечения срока хранения соответствующей резервной копии. Broniq не использует резервные копии для обычной обработки данных и удаляет или перезаписывает их по регламенту резервного копирования.

12. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно получены или не нужны для заявленной цели обработки;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- возражать против обработки в случаях, предусмотренных законом;
- отказаться от рекламных и маркетинговых сообщений;
- обжаловать действия или бездействие оператора в Роскомнадзор или в суд.

Если запрос касается данных, которые Broniq обрабатывает по поручению поставщика услуг, мы можем направить запрос соответствующему поставщику, сообщить его контактные данные либо самостоятельно исполнить запрос в пределах своих полномочий, технической роли и договора с поставщиком.

Подробнее о запросах на удаление, прекращение обработки и отзыв согласия - на странице /data-deletion.

13. Безопасность

Broniq принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

Мы ограничиваем доступ к данным, применяем технические и организационные меры защиты, ведем журналы действий, используем резервное копирование и расследуем инциденты безопасности.

В случае подтвержденного инцидента Broniq действует в сроки и порядке, предусмотренные законодательством РФ и договорными документами.

14. Контакты по вопросам персональных данных

Запросы, связанные с обработкой персональных данных, можно направлять:

- на email: privacy@broniq.pro;
- в поддержку: support@broniq.pro;
- через Telegram поддержки: [@broniqpro_support_bot](https://t.me/broniqpro_support_bot);
- почтовым отправлением: совпадает с юридическим адресом;
- через страницу /data-deletion или иной предусмотренный интерфейс.

Ответственный контакт по персональным данным: Дерябин Александр Александрович.

15. Изменение Политики

Мы вправе обновлять настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна по адресу /privacy. Если изменения существенно затрагивают права пользователей, мы вправе дополнительно уведомить пользователей через интерфейс сервиса, email, Telegram или иным доступным способом.