

Условия использования Broniq

Дата вступления в силу: 23 июня 2026 года.

Настоящие Условия регулируют использование сайта broniq.pro, публичных и частных страниц записи, кабинета поставщика, клиентских интерфейсов, уведомлений и иных сервисов Broniq.

Оператор и владелец сервиса: ИП Дерябин Александр Александрович, ИНН 420543798996, ОГРНИП 326420500074251, адрес: г. Кемерово, пр. Кузнецкий, д. 40, кв. 37.

Используя сайт или сервисы Broniq, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящими Условиями и обязуется их соблюдать. Если пользователь действует от имени организации, индивидуального предпринимателя, самозанятого или иного поставщика услуг, он подтверждает наличие полномочий на такие действия.

1. Для кого действуют Условия

Условия применяются к:

- посетителям сайта;
- лицам, оставляющим заявки, обращения или запросы на демо;
- зарегистрированным поставщикам услуг и их представителям;
- сотрудникам, администраторам и специалистам поставщиков;
- клиентам поставщиков, использующим публичные или частные страницы записи, клиентский кабинет и уведомления;
- иным пользователям сервисов Broniq.

Для поставщиков услуг дополнительно применяются оферта для поставщиков, условия оплаты, тарифы и иные документы, которые прямо относятся к соответствующему сценарию. Если специальный документ регулирует вопрос подробнее, применяется такой специальный документ.

2. Что предоставляет Broniq

Broniq - готовый сервис онлайн-записи для поставщиков услуг: кабинет поставщика, календарь, публичная и частная запись, услуги, ресурсы, сотрудники, расписание, клиентская база, email, Telegram, браузерные push-уведомления, тарифный план и операционные инструменты.

Broniq предоставляет программные и информационные инструменты для онлайн-записи, управления расписанием, клиентской базой, уведомлениями и связанными бизнес-процессами.

Broniq:

- не является продавцом услуг поставщика;
- не определяет условия оказания услуги поставщиком клиенту;
- не является стороной договора оказания услуги между поставщиком и его клиентом;
- не несет ответственность за качество, законность, безопасность, сроки и фактическое исполнение услуг поставщика;
- не принимает оплату услуги поставщика от клиента, если иное прямо не запущено и не указано в отдельных документах.

Платежи за SaaS-подписку Broniq не являются оплатой услуг поставщика его клиентами.

3. Регистрация, аккаунт и доступ

Пользователь обязан предоставлять достоверные данные, поддерживать их актуальность и не передавать доступ третьим лицам без законных оснований.

Пользователь отвечает за действия, совершенные под его аккаунтом или в кабинете организации, если не доказано, что такие действия совершены вследствие нарушения безопасности на стороне Broniq.

Пользователь обязан обеспечивать сохранность доступа к своему email, Telegram, телефону, устройству, браузеру и другим подтвержденным каналам, которые используются для входа, подтверждения контакта или получения уведомлений.

Vroniq вправе применять технические ограничения, проверки, повторную авторизацию, подтверждение контакта и иные меры безопасности, если это необходимо для защиты сервиса, аккаунта, организации или данных.

4. Записи, расписание и услуги поставщика

Vroniq помогает создать запись, показать доступное расписание и передать сведения о записи поставщику услуг.

Доступность времени, сотрудников, ресурсов, филиалов, мест в группе, тарифных возможностей и публичной или приватной записи зависит от настроек поставщика, фактической доступности, правил расписания, технической работы сервиса и ограничений тарифа.

Создание записи через Vroniq не означает, что Vroniq оказывает услугу поставщика или отвечает за ее качество. Условия оказания, отмены, переноса, возврата, неявки и фактического исполнения услуги определяет поставщик, если иное прямо не предусмотрено отдельными документами Vroniq.

5. Уведомления

Vroniq может направлять пользователю:

- сервисные уведомления о безопасности, доступе, подтверждении контакта, изменениях в работе сервиса, статусе заявки, записи, аккаунта, тарифа, оплаты и поддержки;
- информационные сообщения, связанные с использованием сервиса;
- рекламные и маркетинговые сообщения - только при наличии отдельного согласия, если такое согласие требуется законом.

Пользователь самостоятельно выбирает, подключать ли отдельные каналы уведомлений, включая email, Telegram, браузерные push-уведомления или иные доступные каналы.

Поставщик услуг может включать или отключать только свои сервисные уведомления по собственным услугам, записям и расписанию. Такие настройки не дают поставщику доступа к техническим идентификаторам канала клиента, если интерфейс Vroniq прямо не показывает такие данные.

Vroniq прилагает разумные усилия для доставки уведомлений, но доставка уведомления не является условием действительности записи. Запись, подтверждение, отмена или перенос могут сохранять силу даже если уведомление не доставлено, доставлено с задержкой или не отображено внешним каналом.

6. Правила использования

Пользователю запрещается:

- использовать сервис в нарушение закона;
- размещать или передавать через Vroniq чужие данные без надлежащих правовых оснований;
- собирать лишние данные клиентов, сотрудников или иных лиц;
- передавать через сервис вредоносный код;
- вмешиваться в работу сайта, технических интерфейсов, сервисов и инфраструктуры;
- обходить ограничения доступа, тарифные ограничения, меры безопасности или технические проверки;
- использовать сервис для спама, фишинга, незаконной рекламы, массовых рассылок без согласия и иных злоупотреблений;
- размещать незаконный, недостоверный, нарушающий права третьих лиц или вводящий в заблуждение контент.

7. Данные третьих лиц

Если пользователь загружает в Vroniq данные клиентов, сотрудников или иных лиц, он подтверждает, что имеет законные основания для такой передачи и обработки.

Если Broniq обрабатывает такие данные по поручению поставщика, на отношения сторон дополнительно распространяются условия, предусмотренные офертой или договором с поставщиком и разделами о поручении обработки персональных данных.

Порядок обработки персональных данных, использования cookies, аналитики, согласий и запросов на удаление описан в Политике конфиденциальности, Политике cookies, соглашениях на обработку персональных данных и странице удаления данных.

8. Оплата SaaS-подписки

Если поставщику доступен платный тариф, условия оплаты, период доступа, ограничения тарифа, порядок возврата и доступные способы оплаты определяются тарифами, условиями оплаты, политикой возврата, счетом или интерфейсом Broniq.

Онлайн-оплата SaaS-подписки Broniq может приниматься через оператора платежной системы ЮKassa. Broniq не раскрывает пользователю платежные секреты и не просит передавать через поддержку полные реквизиты банковских карт, пароли, коды подтверждения или токены доступа.

Оплата SaaS-подписки Broniq не является оплатой услуг поставщика его клиентами.

9. Интеллектуальная собственность

Все права на сайт, программное обеспечение, базы данных, дизайн, тексты, товарные знаки, логотипы и иные элементы сервиса принадлежат Broniq или используются на законном основании.

Пользователь не приобретает исключительных прав на сервис, кроме права использования функциональности в пределах настоящих Условий, тарифов и отдельных коммерческих документов.

Пользовательские данные, сведения об организации, услугах, расписании и клиентах остаются данными соответствующего пользователя или поставщика в пределах применимого закона и договорных документов.

Размещение таких данных в Broniq не передает Broniq права использовать их вне целей работы сервиса, безопасности, поддержки, исполнения договора и требований закона.

10. Ограничение ответственности

Broniq не гарантирует абсолютную бесперебойность работы сервиса, внешних каналов связи, браузеров, мессенджеров, почтовых сервисов, платежной инфраструктуры и иных сторонних сервисов, однако принимает разумные меры для стабильности и безопасности платформы.

Broniq не отвечает за:

- действия поставщиков услуг по отношению к клиентам;
- достоверность информации, размещенной поставщиками;
- качество, безопасность, сроки и фактическое оказание услуг поставщика;
- действия клиентов поставщиков, сотрудников поставщика и иных пользователей;
- сбои, ограничения или недоступность внешних сервисов, мессенджеров, браузеров, операторов связи, платежных и коммуникационных провайдеров;
- убытки, вызванные нарушением пользователем настоящих Условий, закона, документов Broniq или прав третьих лиц.

Ограничения ответственности применяются в пределах, допустимых законодательством РФ, и не исключают ответственность, которая не может быть ограничена законом.

11. Блокировка и прекращение доступа

Broniq вправе ограничить доступ к сервису полностью или частично, если использование сервиса нарушает закон, настоящие Условия, права третьих лиц, документы Broniq, безопасность платформы или нормальную работу сервиса.

Broniq также вправе временно ограничивать отдельные функции для технического обслуживания, обновлений, предотвращения злоупотреблений, расследования инцидентов, исполнения требований закона или условий тарифа.

12. Изменение Условий

Broniq вправе обновлять настоящие Условия. Актуальная версия доступна по адресу /terms.

Если изменения существенно затрагивают права пользователей, Broniq вправе дополнительно уведомить пользователей через интерфейс сервиса, email, Telegram или иным доступным способом.

Продолжение использования сервиса после вступления изменений в силу означает согласие с обновленными Условиями, если иное не требуется законом или отдельным договором.

13. Применимое право и контакты

К настоящим Условиям применяется право Российской Федерации.

Контакты Broniq:

- email поддержки: support@broniq.pro;
- email по юридическим вопросам: legal@broniq.pro;
- email по персональным данным: privacy@broniq.pro;
- юридический адрес: г. Кемерово, пр. Кузнецкий, д. 40, кв. 37;
- Telegram поддержки: @broniqpro_support_bot;
- телефон: +79132864266.

По вопросам персональных данных см. /privacy, по вопросам поддержки - /support, по вопросам удаления данных - /data-deletion, по вопросам оплаты и возвратов - /payment-and-refund.